

Description du produit

Annexe pour le Programme d'Adoption au Service de support à la migration (MSS)

1. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule et non définis dans le présent document auront la signification donnée dans la description du produit **SecureTransport (Customer Managed)**. Aux fins des présentes, les termes suivants auront la signification suivante :

- a. « **Heures Ouvrées** » : du lundi au vendredi (hors jours fériés), de 9h à 18h (EMEA) et de 8h à 17h (NA), heure locale de l'endroit où se trouvent les consultants Axway exécutant les services.
- b. « **Propriété intellectuelle** » ou « **PI** » : l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, y compris, sans s'y limiter, brevets, marques, dessins et modèles, droits d'auteur, droits sur les bases de données, secrets commerciaux et tout droit équivalent partout dans le monde.
- c. « **Services de Conseil** » : services d'implémentation, services de conseil ou autres services professionnels fournis par Axway au Client.

2. DROITS INCLUS ET RESTRICTIONS

a. Programme d'Adoption (AP).

Axway exécutera et livrera des Services de Conseil au Client conformément au forfait sélectionné et indiqué dans le Bon de Commande :

i. Forfait de base. Les consultants Axway : (a) installeront et paramètreront 2 environnements, comprenant jusqu'à 4 SecureTransport Edge, 4 serveurs SecureTransport et 2 serveurs Sentinel au total, (b) mettront en œuvre 2 cas d'usage de transfert de fichiers avec une semaine de support de tests en environnement hors production, puis en environnement de production, (c) configureront la solution de visibilité avec un tableau de bord type, (d) fourniront jusqu'à 25 heures d'assistance ponctuelle, (e) réaliseront une évaluation de migration, (f) présenteront les approches de migration, (g) et offriront au Client une place pour les formations publiques suivantes dirigées par un instructeur (ILT) : « ST Administration Basic », « ST Flow Engineer Basics » et « Sentinel with MFT ».

ii. Forfait standard. Les consultants Axway : (a) installeront et paramètreront jusqu'à 3 environnements, comprenant jusqu'à 6 SecureTransport Edge, 6 serveurs SecureTransport et 3 serveurs Sentinel au total, (b) mettront en place l'authentification unique (SSO) dans un environnement hors production pour SecureTransport et Sentinel, (c) mettront en œuvre 3 cas d'usage de transfert de fichiers avec une semaine de support de tests en hors production, puis en production, (d) configureront la solution de visibilité avec un tableau de bord type, (e) fourniront jusqu'à 40 heures ouvrées d'assistance ponctuelle, (f) réaliseront une évaluation de migration, (g) présenteront les approches de migration, (h) et offriront deux places pour les formations publiques ILT : « ST Administration Basic » et « ST Flow Engineer Basics », ainsi qu'une place pour « ST APIs » et « Sentinel with MFT ».

b. Exclusions et restrictions de périmètre.

i. Exclusions. Les programmes de support à la migration (MSS Adoption Programs) excluent spécifiquement : (a) toute évaluation ou recommandation concernant du code non-Axway, (b) tout test de performance ou test d'intrusion, (c) tout développement de scripts personnalisés ou de composants intégrables, (d) toute assistance pour des tests d'intrusion ou de performance.

ii. Restrictions. Ces programmes sont soumis aux conditions suivantes : (a) le Client est responsable de la définition des cas de test, de créer les données de test et d'exécuter les tests, (b) tous les produits Axway doivent être déployés et configurés conformément à la documentation officielle d'Axway, (c) l'évaluation de migration inclut une recommandation d'approche globale, mais pas de conception détaillée de chaque cas d'usage ni de calendrier de migration, (d) l'analyse de migration se limite à la discussion sur un maximum de 8 programmes ou scripts personnalisés existants pour le Forfait Standard (5 pour le Forfait de Base) et à un examen « high level » de jusqu'à 15 types de transferts de fichiers pour le Package Standard (10 pour le Package de Base). Cette activité comprend jusqu'à 3 ateliers (maximum 3 heures chacun).

3. CONDITIONS GÉNÉRALES

a. Planification et exécution des services.

- i. Les services doivent commencer dans les 6 semaines suivant la signature du Bon de Commande pour le Forfait Standard, et dans les 3 semaines pour le Forfait de Base. Tous les services doivent être planifiés dans les 9 mois (Standard) ou 5 mois (Base) suivant la signature. Aucun crédit ni remboursement ne sera dû si le Client ne planifie pas les services.
- ii. Le calendrier d'exécution sera fixé d'un commun accord entre Axway et le Client. Une fois planifiés, les services peuvent être annulés par le Client avec un préavis écrit d'au moins 5 jours ouvrés. En l'absence de ce préavis, les heures correspondantes seront perdues.
- iii. Les sujets ponctuels seront traités par ordre de priorité, étant entendu et accepté par le Client que tous les sujets ne pourront pas être couverts. L'assistance ponctuelle sera fournie en fonction de la disponibilité des consultants.. Ces heures ad hoc peuvent être utilisées (si nécessaire) par le consultant Axway pour la préparation de tout matériel requis, en fonction de la liste des sujets.
- iv. Tous les services seront fournis pendant les Heures Ouvrées.

b. Lieu d'exécution. Tous les Services de Conseil seront fournis à distance par Axway.

c. Divers.

- i. Les Services de Conseil n'incluent pas les produits tiers non-Axway.
- ii. Le Client doit fournir l'accès au matériel, logiciels, licences (y compris les licences des produits Axway) et personnel nécessaires.
- iii. Le service MSS (y compris pour les composants MCS et AP) est non renouvelable. À l'expiration de la période de souscription initiale au service, les services de support reviennent automatiquement au niveau Premier. Le Client peut de nouveau souscrire au niveau MCS au moment du renouvellement, sous réserve des conditions standards de renouvellement et du paiement de frais supplémentaires. Cependant, la souscription au service MCS n'est pas garanti et nécessite une requalification du Client.

d. Acceptation. Tous les Services de Conseil et de formation sont réputés acceptés dès leur livraison.

e. Propriété. Nonobstant toute disposition contraire dans le Bon de Commande de Souscription, Axway conserve la propriété de toute PI développée dans le cadre des services fournis. Chaque partie conserve les droits de propriété intellectuelle préexistants, y compris les améliorations, modifications, ou dérivés de ceux-ci. Axway accorde au Client une licence perpétuelle, gratuite et non exclusive pour utiliser et modifier les livrables à usage interne uniquement.