

DEFINITIONS AND ENTITLEMENT INFORMATION

Axway Financial Accounting Hub : Les conditions présentées ci-dessous s'appliquent à ce produit
Axway fourni au Client selon la catégorie produit et le modèle tarifaire suivants :

Catégorie produit : Cloud géré par Axway

Modèle tarifaire : Enregistrements

1. DÉFINITIONS. Les termes en majuscule ci-dessous, tels qu'ils sont utilisés dans le présent Bon de Commande, sont définis de la manière qui suit :

- « **Environnement** » : un ensemble composé d'un ou plusieurs systèmes et logiciels directement interconnectés pour créer et fournir un service spécifique.
 - « **Environnement Hors-Production** » (**Non-Production Environment**) : Environnement utilisé pour traiter les données à des fins autres que le traitement de Production, par exemple : Développement, Tests, UAT, QA, Tests d'intégration.
 - « **Environnement de Production** » (**Production Environment**) : Environnement utilisé pour le traitement de Production. Les Environnements de Production sont généralement connectés à des Instances de Production d'autres logiciels et/ou de partenaires commerciaux externes, à des fins d'échange de données commerciales.
 - « **Environnement de Reprise d'Activité (RA)** » (**Disaster Recovery (DR) Environment**) : Environnement inactif qui s'active lorsque l'Environnement de Production subit une interruption. Lorsque activé, l'environnement est considéré comme un Environnement de Production.
- « **Instance** » (**instance**) : désigne un logiciel fonctionnant comme une seule occurrence chargée en mémoire.
- « **Utilisateur FAH** » (**FAH User**) : Utilisateur Nommé qui se connecte à tout composant de la solution Financial Accounting Hub, excluant le composant Model.
- « **Utilisateur Model** » (**Model User**) : Utilisateur nommé qui se connecte au composant Model d'Axway Financial Accounting Hub.
- « **Utilisateurs FAH par mois** » (**FAH Users Per Month**) : signifie que le nombre total d'utilisateurs FAH au cours d'un mois civil.
- « **Utilisateur Nommé** » (**Named User**) : employé nommé du Client disposant de droits d'accès au logiciel fournis par le Client.
- « **Hors-Production** » (**Non-Production**) : désigne une utilisation autre que l'utilisation en production.
- « **Production** » (**Production**) : signifie l'utilisation pour soutenir les processus business réels du client.
- « **Enregistrement** » (**Record**) : données fonctionnelles entrantes dans l'Environnement de Production du Client, représentées par une (1) ligne dans un fichier texte ou un message. Un Enregistrement peut constituer tout ou partie d'une information métier (telle qu'un événement, un inventaire, une transaction, une imputation ou un solde) en fonction du nombre de lignes dans un fichier texte ou un message.
- « **Enregistrements par Mois** » (**Records per Month**) : nombre total d'Enregistrements à travers tous les Environnements de Production au cours d'un mois calendaire.

2. INFORMATIONS SUR LES DROITS ET RESTRICTIONS D'UTILISATION. Les droits du Client sont dans tous les cas limités aux Métriques d'Utilisation applicables spécifiées dans l'Annexe Services Souscrits et à toute restriction ou autre limitation spécifiée dans les présentes.

a. Droits inclus. Sauf indication contraire dans le présent Bon de Commande Souscription, la souscription du Client comprend:

i. Enregistrements par Mois/Utilisateurs FAH par mois (Records per Month/FAH Users per Month). Le Client est autorisé à utiliser Financial Accounting Hub sans dépasser

DEFINITIONS AND ENTITLEMENT INFORMATION

le nombre total d'Enregistrements par Mois et le nombre d'Utilisateurs FAH par mois tel que spécifié dans l'Annexe Services Souscrits.

- ii. **Protocoles/formats (Protocols/formats).** Les droits du Client se limitent aux protocoles et formats pris en charge par Financial Accounting Hub.
 - iii. **Environnements (Environments).** Sauf indication contraire dans le présent document, la souscription du Client inclut les Environnements suivants.
 - Un (1) Environnement de Production.
 - Un (1) Environnement de Hors-Production. Hors-Production. Environnements ne peuvent pas être utilisé pour des traitements de production.
 - iv. **Base de données (Databases)**
 - Une (1) Base de Données de Production pour stockage. Limitée au nombre de GO spécifié dans l'Annexe Services Souscrits.
 - Une (1) Base de Données Hors Production pour stockage. Limitée au nombre de GO spécifié dans l'Annexe Services Souscrits.
 - v. **Données archivées (Archived Data).** Limitée au nombre de Go spécifié dans l'Annexe Services Souscrits.
 - vi. **Stack Axway de gestion du Cloud (Axway Managed Cloud Stack Management).** Les services seront fournis dans les limites spécifiées dans la souscription du client en fonction de l'option choisie (Saas privé (Private SaaS) ou Service managé (Managed Services))
 - vii. **Rule Engine.**
 - viii. **Portal.**
 - ix. **Studio.** Utilisation limitée uniquement aux fins de conception.
 - x. **InterPlay.** Utilisation limitée uniquement aux fins de traitement des exceptions et de gestion des données de référentiel.
 - xi. **Datastore.** Utilisation limitée uniquement aux fins d'audit et de stockage de données.
 - xii. **Storage encryption at rest.**
 - xiii. **Transfer CFT.** Utilisation limitée uniquement aux échanges de fichiers avec FAH dans un format CSV ou fichier plats.
- b. **Droits en option.** Sous réserve de leur souscription par le Client, indiquée le cas échéant dans l'Annexe Services Souscrits ci-dessus, les options suivantes s'ajoutent aux droits concédés au Client :
- i. **Environnements:**
 - **Environnement(s) de Production additionnels (Additional Production Environment(s))**
 - **Environnement(s) Hors Production additionnels (Additional Non-Production Environment(s))**
 - **Environnement(s) de Pre-Production (Pre-Production Environment)**
 - **Environnement(s) de Disaster Recovery (Disaster Recovery Environment).**
 - ii. **Mutualisé (Mutualized).** Si cela est prévu dans la souscription, l'environnement du client pourra être exécuté dans une infrastructure mutualisée avec d'autre clients.
 - iii. **Surveillance avec Sentinel (Sentinel Monitoring).** Utilisation limitée comme outil de monitoring uniquement avec Financial Accounting Hub.
 - iv. **Saisie manuelle (Manual Entry) :** Permet au client de créer des entrées manuelles dans le service de qualité de donnée.
 - v. **Rapprochement (Reconciliation) :** Permet au client d'utiliser la solution pour rapprocher deux sources de données et d'exploiter le résultat à travers le service d'exposition de la donnée.

DEFINITIONS AND ENTITLEMENT INFORMATION

- vi. **Analytiques en libre service (Self Service Analytics)** : Permet au client d'utiliser l'outil d'analytiques embarqué dans AFAH pour créer ses propres tableaux de bord. Limité à la création de tableau de bord lié à une source de données connectée à Financial Accounting Hub.
- vii. **Connecteur Socle (Foundation Connector)** Permet aux clients d'utiliser les fonctions FAH pour se connecter avec des applications tierces externes. Limité aux protocoles suivants : JSON, XML, SOAP, et Kafka.
- viii. **Connecteur Applicatif (Application Connectors)**: Permet au client d'ajouter un connecteur supplémentaire pour interagir avec des applications tierces. L'option doit être prise pour chaque application que le client doit connecter à FAH.
- ix. **To supplémentaire pour la base de données de Production (Additional TB of Production Database).**
- x. **To supplémentaire pour la base de données Hors Production (Additional TB of Non-Production Database).**
- xi. **To supplémentaire pour l'archivage de donnée (Additional TB of Archive Data).**
- xii. **Model.** Le Client est autorisé à utiliser le composant Model de Financial Accounting Hub à concurrence du nombre total d'utilisateurs Model par Mois spécifié dans l'Annexe Services Souscrits.
- xiii. **Hubledger.**
- xiv. **Lettrage.**
- xv. **Services étendus pour SaaS privé (Private SaaS Extended Service).** Donne droit au Client aux services suivants:
 - **Gouvernance.** Participation du responsable de la livraison d'Axway (Axway Delivery manager) aux réunions du client pendant jusqu'à une (1) heure toutes les deux (2) semaines ou pendant vingt-quatre (24) heures une fois par an.
 - **Surveillance.** Surveillance et alertes automatisées 24/7 de l'équipe Axway de gestion du Cloud (Axway Managed Cloud) pour suivre les problèmes affectant les opérations.
 - **Analyse des demandes.** Jusqu'à deux (2) heures par mois consacrées à l'analyse des demandes techniques venants des administrateurs de la solution du Client.
 - **Gestion des partenaires.** Jusqu'à deux (2) heures par mois consacrées aux interactions directes avec les partenaires tiers externes du Client.
 - **Gestion des incidents.** Axway procédera à l'analyse des incidents de tout processus échoué causé par l'infrastructure ou une application d'Axway. Pour clarification, le renvoi de données sera toujours de la responsabilité du Client.
 - **Déploiement.**
 - a. Déployer les packages techniques d'Axway, y compris l'infrastructure, l'application et le code personnalisé ou les modèles d'intégration quand nécessaire et conformément aux exigences de sécurité d'Axway.
 - b. Si l'action de déploiement n'est pas prise en charge par l'application Financial Accounting Hub, Axway déploiera les artefacts de configuration directement dans le système de fichiers de l'environnement Axway Managed Cloud et cela jusqu'à deux (2) déploiements techniques (c'est-à-dire des exits ou du code personnalisé) par mois dans les environnements de production (quatre (4) dans d'autres environnements), et jusqu'à deux (2)

DEFINITIONS AND ENTITLEMENT INFORMATION

packages de configuration préparés par le Client ou Axway (quatre (4) dans d'autres environnements).

- **Rapport.** Axway mettra à disposition sur la plateforme Axway des rapports mensuels incluant, mais sans s'y limiter, des indicateurs d'utilisation, des frais d'utilisation excessive et la capacité de la solution. Les rapports peuvent être fournis par email sur demande.
- **Support aux tests Client.** Jusqu'à quatre (4) heures par mois d'assistance lors des tests techniques (c'est-à-dire connectivité, performance).

2. **FRAIS DE DÉPASSEMENT.** En cas de Dépassement, la méthode de calcul suivante est utilisée pour calculer les Frais de Dépassement applicables aux Métriques d'Utilisation spécifiées :

- a. **Enregistrements (Records).** ((Montant de la mensualité de la souscription du Client divisé par le nombre autorisé d'Enregistrements par Mois) multiplié par le nombre d'Enregistrements par Mois dépassant la limite autorisée) multiplié par 1,15.
- b. **Utilisateurs FAH par mois (FAH Users per Month).**
 - i. €150.00 EUR par mois par Utilisateur FAH dépassant le volume autorisé.
 - ii. Les Utilisateurs FAH supplémentaires sont facturés pour une période minimale de trois (3) mois.
- c. **Utilisateurs Model (Model Users)**
 - i. 300,00 EUR (€) par mois par utilisateur Model dépassant le volume autorisé.
 - ii. Les Utilisateurs Model supplémentaires sont facturés pour une période minimale de trois (3) mois.